

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

1. ACERCA DE LAS COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de datos que se colocan en su computadora o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Las cookies son ampliamente utilizadas por los proveedores de servicios en línea para, por ejemplo, hacer que sus sitios web o servicios funcionen, o que funcionen de manera más eficiente.

A través de las Cookies, tanto propias como de terceros, los Portales recuerdan información sobre la visita de los usuarios, su actividad en el Portal y sus preferencias de navegación.

Por otro lado, las Cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso o malware que pueda dañar los dispositivos de los usuarios. Adicionalmente, como característica implícita de las Cookies está el hecho de que éstas no tienen la capacidad de borrar ni leer información del dispositivo de los usuarios y tienen una fecha de expiración determinada que se establece de acuerdo al portal que el usuario visita.

Las Cookies se crean y/o actualizan en el dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede al portal de SERVIMOS SAS, lo cual permite a SERVIMOS SAS o a las terceras personas que este contrate, realizar seguimiento a las Cookies del usuario y, por ende, a la información que estas Cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las Cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

2. CLASE DE COOKIES QUE UTILIZA SERVIMOS SAS Y SU USO

Al aceptar esta política, usted está de acuerdo con las finalidades que se enuncian a continuación:

1. Cookies Esenciales. Estas Cookies son indispensables para el Uso del Portal, para el proceso de registro en el mismo, así como permitir a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro de este. Sin estas Cookies, es posible que SERVIMOS SAS no les pueda ofrecer a los usuarios ciertos servicios que ofrece el Portal y puede que su funcionalidad no se presente con normalidad.

2. Cookies Funcionales. Mediante el uso de las Cookies funcionales, es posible para SERVIMOS SAS o el tercero que este contrate, personalizar los servicios que se ofrecen en el Portal, facilitando a cada usuario información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los servicios y a las páginas específicas que visita dentro del Portal. A través de estas Cookies, SERVIMOS SAS o las terceras personas que contrate, podrán ofrecer a los usuarios una mejor experiencia y mejor rendimiento en la navegación dentro del Portal.

3. Cookies de Análisis o Desempeño. Mediante esta clase de Cookies, SERVIMOS SAS o el tercero que éste contrate, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que SERVIMOS SAS ofrece a los usuarios de tomando como base sus preferencias.

SERVIMOS SAS y los terceros con los que contrate servicios para el uso de Cookies, es el único que podrá acceder a la información almacenada en las Cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las Cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

3. DESHABILITAR LA INSTALACIÓN Y USO DE COOKIES POR PARTE DE SERVIMOS SAS

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las Cookies como el uso de estas por parte de SERVIMOS SAS.

Si un Usuario no quiere que su información personal sea recogida a través de Cookies, puede cambiar las preferencias en su propio navegador web. Los Usuarios deberían consultar en su navegador web para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la configuración de Cookies. Sin embargo, es importante señalar si un navegador web no acepta Cookies, algunas de las funcionalidades de la Página Web, la Aplicación y/o las Páginas Vinculadas podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente. Adicionalmente, existen otras herramientas de terceros, disponibles online, que permiten a los usuarios detectar las Cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, por ejemplo: Vanilla Cookie Manager:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/vanilla-cookie-manager/gjeohaicffldbmiilohhggbidhephnjj?hl=en>

Si el usuario deshabilita la instalación o el uso de las Cookies para el portal, podrá perder o afectar funcionalidades del sitio, tales como:

- a. Poder ingresar al portal sin necesidad de indicar en cada ocasión su usuario y contraseña, esto le ahorrará tiempo y le permitirá utilizar funcionalidades como boletines, alertas, noticias guardadas, comentarios, entre otros.
- b. Despliegue correcto del contenido
- c. Seguridad en el uso de la información que se ingresa en el portal.
- d. Mayor velocidad en el acceso a algún servicio dentro del Portal.

4. CONSIDERACIONES SOBRE LA POLÍTICA

La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario que ingrese al Portal sobre el uso de las Cookies que realiza SERVIMOS SAS o los terceros que este contrate. SERVIMOS SAS podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerla vigente y actualizada. Por lo anterior, se sugiere a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de la política, establecida al final del presente documento.

En caso de presentarse alguna inquietud o duda referente al uso de las Cookies o sobre cualquiera de los ítems detallados en esta Política, por favor escriba al siguiente correo electrónico: consultenos@servimos.com.co

La última revisión realizada a esta Política fue **XX** de **XXXX** de 2022, fecha desde la cual tiene aplicabilidad.